

## Algemene voorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden Gafec Communications,  
gevestigd te Jonge Arnoldusstraat 122, 1501 VW Zaandam.

### 1. Definities

1. Computerhulp: werkzaamheden en/of advies met betrekking tot reparatie, uitbreiding en upgrading van computer(rand)apparatuur.
2. Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Gafec Communications een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten of producten.
3. Aanbieder: het bedrijf met de handelsnaam Gafec Communications (hierna te noemen: "aanbieder"), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34226709.

### 2. Toepasselijkheid

1. Door acceptatie van een overeenkomst met de aanbieder verklaart de cliënt dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijkingen van de algemene leveringsvoorwaarden zijn alleen mogelijk wanneer die in een overeenkomst tussen de cliënt en de aanbieder zijn opgenomen en door beide partijen akkoord bevonden.

### 3. Offerte en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgaven blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen cliënt en aanbieder zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht de aanbieder niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet vanzelfsprekend voor toekomstige opdrachten. Er zal een nieuwe offerte worden opgesteld.

### 4. Uitvoering

1. De aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de aanbieder het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft de aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
5. Indien met instemming van de cliënt de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan de aanbieder de uitvoering van opvolgende fasen opschorten totdat de cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase al dan niet schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Een reparatie, wijziging en/of upgradings zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat de computer(rand)apparatuur daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

## 5. Levering en levertijd

1. Gafec Communications geeft voor afgifte van de computer(rand)apparatuur aan welke prijsopgave limieten hij voor het betreffende apparaat hanteert en wat de minimale reparatie-, uitbreidings- en/of upgradingskosten zijn. Tevens geeft hij aan wat de verwachte doorlooptijd is.
2. Als bij onderzoek blijkt dat de prijs hoger zal zijn dan de prijsopgave limiet, dan wordt aan de klant een gratis prijsopgave verstrekt en wordt het computer(rand)apparatuur pas na verkregen toestemming van de klant voor die hogere prijs gerepareerd.
3. Indien Gafec Communications niet in staat is het computer(rand)apparatuur binnen de opgegeven tijd te repareren, kan de klant Gafec Communications verzoeken tegen betaling van de tot dan gemaakte kosten de computer(rand)apparatuur per omgaande aan hem te retourneren.
4. Na de werkzaamheden ontvangt de klant een serviceraapport met omschrijving van de verrichte werkzaamheden en eventueel vervangen onderdelen.

## 6. Prijzen en betaling

1. Bij een reparatie, wijziging en/of upgradings wordt uitgegaan van de werkzaamheden die zijn omschreven. De prijs wordt vastgesteld op basis van de kosten van arbeid en de kosten van de eventuele gebruikte materialen.
2. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor computerhulp wordt gesloten is de cliënt betalingsverplicht. De cliënt dient binnen 14 dagen na de factuurdatum het verschuldigde bedrag te voldoen, tenzij anders vermeld op de factuur.
3. Indien de cliënt verzuimt tijdig aan de betaling te voldoen, behoudt de aanbieder zich het recht voor al dan niet lopende werkzaamheden of diensten (tijdelijk) te staken totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
4. Vanaf het moment dat de cliënt de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is zij in gebreke.
5. Indien de cliënt de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door de aanbieder een aanmaning tot betaling verstuurd.
6. Wanneer de cliënt binnen 14 dagen na een aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de cliënt vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
7. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de cliënt onjuist zijn, dan dient zij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering de aanbieder hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan moet worden.
8. Indien de aanbieder abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de cliënt teruggestort worden op de rekening van de cliënt.
9. Cliënt wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens de aanbieder heeft voldaan.

## 7. Aansprakelijkheid

1. Voorzover de aanbieder bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan de aanbieder hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is de aanbieder aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot maximaal vijftig procent (75%) van het factuurbedrag.
3. Gafec Communications is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van enigerlei data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers. Evenmin is Gafec Communications aansprakelijk voor enigerlei bedrijfsschade, immateriële schade of gevolgschade hoe dan ook ontstaan, direct of indirect, noch voor schade ontstaan aan derden, zulks ongeacht de oorzaak. De klant vrijwaart Gafec Communications tegen alle aanspraken ter zake welke derden geldend zouden kunnen maken.
4. Gafec Communications is aansprakelijk voor schade aan computer(rand)apparatuur ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte door de klant aan Gafec Communications tot aan de ter beschikkingstelling door Gafec Communications aan de klant, een en ander voor zover deze schade ontstaan is door schuld van Gafec Communications. Met uitzondering van transportschade.
5. De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door onjuist verstrekte en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de aanbieder kenbaar behoorde te zijn.
6. De aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer deze als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
7. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal de aanbieder alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

## 8. Garantie

1. Gafec Communications geeft 3 maanden garantie op de door haar uitgevoerde reparatie, wijziging en/of upgrading. Deze garantietermijn staat vermeld op het serviceraport. Aanspraak op garantie kan alleen worden gemaakt onder overlegging van datzelfde serviceraport. Op reparaties aan computer(rand)apparatuur met bliksem-, water- en/of vochtschade wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatiebon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
2. Bij opnieuw optreden binnen de garantietermijn van een storing met dezelfde oorzaak van de klacht worden geen kosten van arbeid en behandelingskosten berekend. Ingeval het vervangen onderdeel opnieuw defect is, wordt ook dat onderdeel kosteloos vervangen.
3. Bij opnieuw optreden van dezelfde storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak als die bij de voorafgaande reparatie is geconstateerd, worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de klant doorberekend.
4. Bij opnieuw optreden van een andere storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak wordt de reparatieopdracht behandeld als een nieuwe reparatie en gelden geen garantiebepalingen zoals hierboven omschreven.
5. Indien na twee achtereenvolgende schriftelijke gereedmeldingen de klant gedurende een periode van negentig dagen heeft nagelaten zijn/haar computer(rand)apparatuur op te halen, is Gafec Communications gerechtigd dit artikel te verkopen c.q. te vernietigen. Alle met de reparatie, wijziging, upgrading en/of vernietiging samenhangende kosten zullen door de klant moeten worden voldaan. Bij verkoop kan Gafec Communications deze verkoopopbrengst onder aftrek van alle op de verkoop rustende kosten verrekenen met de reparatie, wijziging en/of upgradingkosten.

## 9. Overdracht

1. De aanbieder noch de cliënt zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 10. Reclame

2. De cliënt heeft gedurende 8 dagen na inontvangstneming, de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de computer(rand)apparatuur schriftelijk te melden, waarna de aanbieder deze gebreken zal trachten te verhelpen; in geval van zichtbare gebreken dienen de klachten te worden ingediend binnen 24 uur na inontvangstneming.
3. Wanneer binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt de mogelijkheid tot reclameren.
4. Door de cliënt verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
5. Reclame schort de verplichtingen van de cliënt niet op.

## 11. Privacy

1. De aanbieder zal geen persoonlijke gegevens van de cliënt aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan de aanbieder.

## 12. Geschillenregeling

2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van de aanbieder beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.